

Integritetsmeddelande

Gäller från och med 16 september 2026

1. Allmänna bestämmelser

1.1 Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är Creditstar Sweden AB (nedan kallat "vi"), organisationsnummer 556842-9707, adress Box 53077, 400 14 Göteborg, e-post: info@creditstar.se, telefon: 031-765 03 30. E-postadressen till vårt dataskyddsombud är dpo@creditstar.com.

1.2 Vi respekterar din integritet och behandlar dina personuppgifter på ett rättvist och öppet sätt. Detta integritetsmeddelande förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och delar dina personuppgifter (nedan gemensamt kallat "behandling" av personuppgifter) och vilka rättigheter du har i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter.

1.3 Integritetsmeddelandet gäller när du använder vår webbplats, begär eller använder våra tjänster, kontaktar oss eller på annat sätt interagerar med oss. Den gäller även när du besöker eller använder våra andra kanaler genom vilka vi erbjuder våra tjänster.

1.4 Vi behandlar personuppgifter i enlighet med Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (GDPR), den svenska dataskyddslagen (Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning) och annan tillämplig lagstiftning samt detta integritetsmeddelande.

1.5 I integritetsmeddelandet hittar du information om bland annat:

- vilka personuppgifter vi samlar in;
- syften och rättsliga grunder för vår behandling av dina personuppgifter;
- varifrån vi får dina personuppgifter;
- till vem vi lämnar ut dina personuppgifter;
- hur länge vi lagrar dina personuppgifter;
- vilka rättigheter du har i förhållande till behandlingen av personuppgifter.

1.6 Vi ber dig att läsa igenom integritetsmeddelandet noggrant. Vid behov kan vi uppdatera det för att återspegla förändringar i vår databehandling, våra tjänster eller i lagstiftningen. Den aktuella versionen av integritetsmeddelandet finns alltid tillgänglig på vår webbplats www.creditstar.se.

1.7 Om du har några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter i samband med dina personuppgifter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna ovan.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi?

2.1 Vi behandlar följande personuppgifter om dig:

Typ av personuppgifter	Beskrivning
Identitetsuppgifter	Till exempel namn, personnummer, födelsedatum, medborgarskap, uppgifter om identitetshandling samt kopia eller foto av identitetshandlingen.
Kontaktuppgifter	Till exempel din e-postadress, telefonnummer och bostadsadress.
Uppgifter om ansökan och kreditavtal	Till exempel uppgifter om dina ansökningar, kreditavtal, användning av tjänsten, kreditgräns, uttag, återbetalningar, betalningshistorik, brott mot kreditavtalet, eventuella befintliga skulder och kundstatus.
Uppgifter om ekonomi och kreditvärdighet	Till exempel uppgifter om din inkomst, arbetsgivare, befintliga åtaganden, betalningshistorik, eventuella skulder, banknamn, bankkontonummer samt saldo, betalningstransaktioner och utgifter.
Uppgifter om AML/CTF och sanktionskontroll	Till exempel födelsedatum och födelseort, var du bor, om du är en politiskt utsatt person (PEP) och omfattas av sanktioner, dina medels ursprung, var din förmögenhet kommer ifrån, avsett ändamål för tjänsten.
Kommunikationsuppgifter	Till exempel chattar, meddelanden, kommunikation med kundsupport, telefonsamtal, klagomål och din feedback eller recensioner av våra tjänster, undersökningar och/eller produkter. Vi kan spela in eller logga telefonsamtal och annan kommunikation när det är nödvändigt för att säkerställa servicekvaliteten, lösa tvister eller förhindra bedrägerier. Du informeras om eventuell samtalsinspelning i början av samtalet.
Enhets- och tekniska data	Till exempel enhetstyp och identifiering, webbläsarinställningar, operativsystem, språk, tidszon, plattform, IP-adress och loggar över hur du navigerar på vår webbplats och använder våra tjänster.
Data om tjänsteanvändning	Till exempel information om hur du använder våra tjänster, vilka sidor du besöker, vilka länkar du klickar på, när och hur länge du använder tjänsterna.
Marknadsförings- och preferensdata	Till exempel uppgifter om dina preferenser, deltagande i kampanjer och din interaktion med marknadsföringskommunikation.

Vi samlar in personuppgifter direkt från dig, från din användning av våra tjänster och, i förekommande fall, från tredje part och offentliga register, myndigheter, kreditinformationsleverantörer, leverantörer av kontoinformationstjänster, leverantörer av identitetsverifieringstjänster, leverantörer av tjänster för bekämpning av penningtvätt och bedrägerier samt andra relevanta tjänsteleverantörer som vi använder för att tillhandahålla våra tjänster till dig.

2.2 De personuppgifter som vi ber dig lämna krävs enligt lag eller är nödvändiga för att ingå och fullgöra kreditavtalet. Om du inte lämnar sådana personuppgifter kan vi eventuellt inte ingå kreditavtalet eller tillhandahålla våra tjänster.

3. Hur och på vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 Syftena med behandlingen av dina personuppgifter och de rättsliga grunderna anges nedan:

Hur vi behandlar dina personuppgifter	Rättslig grund
för att verifiera din identitet i syfte att ingå ett kreditavtal	Artikel 6.1 b i GDPR
för att bedöma din kreditansökan, vidta åtgärder före ingåendet av ett kreditavtal, inklusive kreditvärdighetsbedömning och kreditriskanalys med hjälp av system för automatiserat beslutsfattande, och, om ett kreditavtal ingås, för att fullgöra, administrera och säga upp avtalet	Artikel 6.1 b i GDPR samt 6.1 c Konsumentkreditlagen (2010:1846)
för att möjliggöra registrering på webbplatsen www.creditstar.se ("webbplatsen") genom att skapa ett användarkonto och ge tillgång till kontot för att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig via webbplatsen	Artikel 6.1 b i GDPR
för att förebygga brott och bedrägerier, inklusive penningtvätt, finansiering av terrorism och överträdelser av sanktioner	Artikel 6.1 c i GDPR Lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630)
för att bedöma din kreditvärdighet genom att inhämta information från leverantörer av kontoinformationstjänster där du har godkänt användningen av sådan tjänst	Artikel 6.1 b i GDPR
för att säkerställa underhåll, säkerhet och förbättring av vår webbplats och våra tjänster	Artikel 6.1 f i GDPR
för att tillhandahålla kundsupport, besvara förfrågningar, hantera klagomål och kommunikation	Artikel 6.1 b i GDPR
för att skydda våra rättigheter, inklusive fastställande, utövande och försvar av rättsliga anspråk	Artikel 6.1 f i GDPR
för att skicka direktmarknadsföring om våra liknande produkter eller tjänster via e-post inom ramen för en befintlig kundrelation	19 och 20 §§ i marknadsföringslagen (2008:486)
för att skicka direktmarknadsföring och andra erbjudanden om våra produkter eller tjänster samt om produkter och tjänster som erbjuds av företag som tillhör Creditstar-koncernen eller av våra partners, där sådana erbjudanden kan vara av intresse för dig	Artikel 6.1 a i GDPR
för att mäta effektiviteten i vår marknadsföring och förbättra den genom att göra den mer relevant, bland annat genom att analysera kampanjresultat, skapa användarsegment, förutsäga användarnas sannolika intresse för vissa tjänster eller erbjudanden samt anpassa marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och innehåll på vår webbplats och andra marknadsföringskanaler utifrån din användning av våra produkter och tjänster samt dina preferenser och intressen	Artikel 6.1 f i GDPR

Hur vi behandlar dina personuppgifter	Rättslig grund
för att samla in och hantera kundfeedback, recensioner och svar på enkäter om våra tjänster och produkter	Artikel 6.1 f i GDPR
för att efterleva lagstadgade, skattemässiga, redovisningsmässiga, regulatoriska och rapporteringsmässiga skyldigheter	Artikel 6.1 c i GDPR
Dina personuppgifter kan också behandlas för följande sekundära ändamål, där detta är relaterat till vår verksamhet och kopplat till de ändamål som anges ovan (där det är möjligt kommer vi först att anonymisera uppgifterna): a) redovisning; b) utarbetande av interna rapporter och analyser samt genomförande av interna revisioner; c) arkivering av uppgifter; d) genomförande av statistisk efterforskning, inklusive statistik över besök på webbplatsen; e) analys av kund- och tjänstehistorik för intern riskhantering, förbättring av tjänster och affärsplanering; f) inhämtning av affärs-, ekonomisk eller juridisk rådgivning.	Artikel 6.1 f i GDPR

3.2 Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring och profilering relaterad till direktmarknadsföring avseende våra liknande produkter eller tjänster som vi skickar med stöd av marknadsföringslagen och att begära att vi slutar skicka sådana marknadsföringsmeddelanden och erbjudanden till dig. Om vi behandlar dina personuppgifter för marknadsföringsändamål på grundval av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke upphör vi att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

3.3 När vi förlitar oss på berättigade intressen (artikel 6.1 f i GDPR) kan du begära information om vår intresseavvägning genom att kontakta dataskyddsombudet.

3.4 Vissa meddelanden som vi skickar till dig i samband med en förfrågan, ett avtal, betalningar, säkerhet, användning av tjänsten eller kundsupport är nödvändiga för tillhandahållandet av tjänsten och betraktas inte som direktmarknadsföring.

4. Använder vi profilering och automatiserade beslut för att behandla dina personuppgifter?

4.1 Vi använder profilering i följande processer och baserat på följande logik:

- Marknadsföringspersonalisering: vi använder profilering för att analysera dina uppgifter för att anpassa marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och innehåll på vår webbplats och andra marknadsföringskanaler utifrån din användning av våra produkter och tjänster samt dina

preferenser och intressen. Som ett resultat av detta kan innehållet i direktmarknadsföringen, erbjudandena och marknadsföringskanalerna skräddarsys för dig. Du har rätt att när som helst invända mot denna profilering.

- **Identitetsverifiering och KYC, AML och sanktionskontroll:** vi använder automatiserade verktyg för att verifiera din identitet, validera identitetshandlingar och kontrollera dina uppgifter mot relevanta databaser och källor (inklusive sanktionslistor, PEP-databaser) vid kundregistrering och under hela kundrelationen. Vi använder även profilering under kundrelationen för att övervaka och uppdatera din riskprofil, med beaktande av din kreditanvändning under de senaste 12 månaderna. Baserat på denna bedömning kan du bli föremål för förstärkt kundkännedom, ombedd att tillhandahålla ytterligare dokumentation, få transaktioner fördröjda eller blockerade, eller få tjänsterna begränsade, tillfälligt avbrutna eller avslutade, eller bli rapporterad till myndigheter enligt lag. En kvalificerad person granskar och bekräftar alltid varje beslut som medför rättsliga följder för dig eller på liknande sätt väsentligt påverkar dig innan det träder i kraft.

4.2 Vi använder automatiserade beslut i följande processer och baserat på följande logik:

- **Bedömning av kreditansökan:** när du ansöker om kredit använder vi automatiserat beslutsfattande för att bedöma din ansökan, inklusive din kreditvärdighet och kreditrisk. Detta inkluderar analys av relevanta personuppgifter som du har lämnat eller som har erhållits från andra källor enligt beskrivningen i punkt 2.1 i detta integritetsmeddelande. Vi använder vår interna poängmodell för denna bedömning och tar hänsyn till relevanta personuppgifter, inklusive din inkomst, dina utgifter, befintliga finansiella åtaganden, betalningshistorik, betalningsförsummelser, kategoriserade bankkontouppgifter där så är tillämpligt, information som erhållits från kreditinformationsleverantörer och offentliga register samt din tidigare användning av våra tjänster. Som ett resultat av det automatiserade beslutet kan din ansökan godkännas eller avslås. Denna behandling är tillåten enligt artikel 22.2 a i GDPR, eftersom den är nödvändig för att ingå ett kreditavtal med dig på din begäran. Du har rätt att begära en manuell bedömning, att framföra din ståndpunkt och att bestrida beslutet.

4.3 Om du vill ha mer information om profilering eller automatiserat beslutsfattande kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i integritetsmeddelandet.

5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

5.1 Vi delar personuppgifter endast när det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i detta integritetsmeddelande, krävs enligt lag eller när vi har en annan giltig rättslig grund. Beroende på omständigheterna kan dessa mottagare agera som personuppgiftsbiträden (som behandlar uppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner) eller som oberoende personuppgiftsansvariga (som fastställer sina egna ändamål och metoder för behandlingen). När en mottagare agerar som vårt personuppgiftsbiträde har vi ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med dem i enlighet med artikel 28 i GDPR. När en mottagare agerar som oberoende personuppgiftsansvarig gäller deras egna integritetsmeddelande för deras behandling av dina personuppgifter. Du kan kontakta dataskyddsombudet för att få namnen på specifika mottagare.

5.2 Kategorierna av mottagare kan omfatta:

- leverantörer av tjänster för identitetsverifiering, KYC, AML, sanktioner och bedrägeribekämpning;
- banker, betaltjänstleverantörer och leverantörer av kontoinformationstjänster;
- kreditinformationsleverantörer och relevanta register;
- leverantörer av IT-, kommunikations-, moln- och andra tekniska tjänster;
- leverantörer av marknadsförings-, analys- och kommunikationstjänster;
- inkassotjänstleverantörer;
- revisorer, redovisningskonsulter, skatte-, juridiska och andra professionella rådgivare;
- behöriga myndigheter, inklusive tillsynsmyndigheter, tingsrätt, domstol, verkställande myndigheter och register;
- leverantörer av undersökningstjänster och verktyg;
- sociala medieplattformar och reklampartners.

Dina personuppgifter kan delas med andra företag som tillhör Creditstar-koncernen, vilka agerar som personuppgiftsbiträden eller, i förekommande fall, som oberoende personuppgiftsansvariga, i den utsträckning som är nödvändig för intern administration, tillhandahållande av tjänster, efterlevnad och andra ändamål som tillåts enligt tillämplig lag. Lämpliga avtal finns på plats för att reglera sådan delning.

6. Överför vi dina personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet?

6.1 Som regel behandlar vi dina personuppgifter inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Vissa mottagare kan vara belägna utanför EES. Vi överför personuppgifter till länder utanför EES endast när det finns en giltig rättslig grund enligt tillämplig lag och lämpliga skyddsåtgärder finns på plats. När överföringar görs till länder som omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen, förlitar vi oss på det beslutet. När överföringar görs till länder som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå, förlitar vi oss på Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler antagna enligt artikel 46.2 c i GDPR. I samband med överföringar baserade på standardavtalsklausuler genomför vi en bedömning av skyddsnivån i mottagarlandet och vidtar vid behov kompletterande skyddsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas på en nivå som är väsentligen likvärdig den som ges inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Du kan kontakta dataskyddsombudet för att få mer information om internationella överföringar och, i förekommande fall, en kopia av relevanta skyddsåtgärder, inklusive standardavtalsklausuler, med förbehåll för nödvändiga maskeringar.

7. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

7.1 Vi lagrar endast dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka de samlades in eller vidarebehandlades. Hur länge personuppgifterna lagras beror bland annat på vilken tjänst du använder, villkoren för det rättsliga förhållandet mellan oss, de rättsliga

skyldigheter som gäller för oss och om lagringen av uppgifterna är nödvändig för att skydda våra rättigheter eller lösa tvister.

7.2 Som en allmän regel kommer vi att lagra dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att:

- behandla din förfrågan;
- ingå och fullgöra ett avtal;
- hantera kundrelationen;
- uppfylla rättsliga skyldigheter;
- skydda våra rättigheter, hantera rättsliga anspråk och lösa tvister;
- förhindra bedrägerier, hantera risker och säkerställa säkerheten.

7.3 Om skyldigheten eller behovet av att lagra personuppgifter följer av tillämplig lagstiftning, lagrar vi personuppgifterna under den tid som anges i den relevanta lagstiftningen. Om inte en specifik lagringstid föreskrivs i lag, fastställer vi lagringstiden utifrån syftet med databehandlingen och behovet av att skydda våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter.

7.4 Vi lagrar till exempel dina personuppgifter som är nödvändiga för att:

- uppfylla skyldigheter som följer av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630), i fem (5) år från det att kundrelationen upphör;
- uppfylla våra redovisnings- och bokföringsskyldigheter enligt den svenska bokföringslagen (1999:1078), i sju (7) år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades;
- skydda våra berättigade intressen vid eventuella rättsliga anspråk, så länge det är nödvändigt med beaktande av tillämpliga preskriptionstider, inklusive upp till tio (10) år där så är relevant;
- uppfylla marknadsföringsändamål, under den tid kundrelationen pågår eller till dess att du invänder mot behandlingen eller återkallar ditt samtycke.

7.5 Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in eller på annat sätt behandlades, kommer vi att radera eller anonymisera dem, såvida inte ytterligare lagring är nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet eller på grundval av vårt berättigade intresse.

8. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

8.1 Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig eller olaglig åtkomst, oavsiktlig förlust, förstörelse, ändring eller utlämnande, i enlighet med artikel 32 i GDPR. Våra säkerhetsåtgärder granskas regelbundet och uppdateras vid behov för att återspegla förändringar i teknik, risker och myndighetskrav.

9. Vilka rättigheter har du när det gäller behandling av personuppgifter?

9.1 Med förbehåll för villkoren och begränsningarna i GDPR har du följande rättigheter i samband med behandlingen av dina personuppgifter:

- rätten att få bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och, i så fall, få tillgång till personuppgifterna och erhålla en kopia av dem;
- rätten att korrigera felaktiga eller ofullständiga personuppgifter;
- rätten att begära radering av dina personuppgifter när de inte längre är nödvändiga, samtycke har återkallats eller behandlingen är olaglig; vi kan dock avslå en sådan begäran om vi har en giltig rättslig grund för att fortsätta behandlingen, t.ex. om vi enligt lag måste behålla uppgifterna eller behöver dem för att framställa rättsliga anspråk;
- rätten att begära begränsning av behandlingen av personuppgifter när du bestrider uppgifternas riktighet, behandlingen är olaglig eller vi inte längre behöver uppgifterna;
- rätten att invända mot behandlingen av dina personuppgifter när behandlingen grundar sig på vårt berättigade intresse;
- rätten att när som helst invända mot direktmarknadsföring och relaterad profilering;
- rätten att återkalla samtycke när som helst utan att det påverkar lagenligheten av behandling som grundar sig på samtycke innan återkallandet;
- rätten till dataportabilitet, där du kan begära att få personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, om behandlingen grundar sig på samtycke eller fullgörande av avtal och utförs med automatiserade medel;
- rätten att begära manuellt ingripande och bestrida varje automatiserat beslut med rättsliga eller liknande väsentliga följder (se punkt 4.2).

9.2 Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i detta integritetsmeddelande, se punkt 1.1 ovan.

9.3 Innan vi besvarar din begäran om tillgång till personuppgifter eller lämnar ut personuppgifter till dig kan vi be dig att lämna ytterligare information eller vidta andra åtgärder för att verifiera din identitet och bekräfta att du har rätt att ta del av de aktuella personuppgifterna. Observera att vi i vissa fall kan vägra att ge tillgång till eller lämna ut personuppgifter, helt eller delvis, där detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

9.4 Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning, har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (webbplats: www.imy.se).

10. Cookies och andra liknande tekniker

10.1 Vår webbplats använder cookies och andra liknande tekniker för att säkerställa tjänsternas funktionalitet, förbättra användarupplevelsen, analysera användningen av tjänsterna, säkra våra tjänster och visa mer relevant innehåll och marknadsföring. Vi använder cookies i enlighet med lagen (2002:482) om elektronisk kommunikation och tillämpliga bestämmelser i GDPR. Mer information om hur vi använder cookies och andra liknande tekniker finns i det separata cookie-meddelandet eller i de relevanta inställningarna på vår webbplats www.creditstar.se/villkor.

11. Ändringar i integritetsmeddelandet

11.1 Den senaste versionen av integritetsmeddelandet finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Vi kan ensidigt ändra eller komplettera integritetsmeddelandet i enlighet med gällande rätt, bland annat för att återspegla förändringar i våra tjänster eller sättet vi behandlar personuppgifter på. Om ändringarna i detta integritetsmeddelande är väsentliga kommer vi att meddela dig i förväg via e-post eller på annat lämpligt sätt, så att du har rimlig möjlighet att granska ändringarna och utöva dina rättigheter innan de träder i kraft.