creditstar

Allmänna villkor för kreditavtalet

Gäller från och med 20 november 2026

Dessa allmänna villkor gäller för Kreditavtal som ingås mellan Creditstar Sweden AB (“Kreditgivaren”) och privatpersoner (“Låntagaren”).

1. Definitioner

1.1 Bankdag – en dag som inte är en lördag, söndag eller allmän helgdag i Sverige och då svenska banker har öppet för verksamhet.

1.2 Kredit – det kreditbelopp som beviljas och utbetalas till Låntagaren enligt Kreditavtalet.

1.3 Kreditavtal – det avtal som ingåtts mellan Kreditgivaren och Låntagaren, som består av följande delar: (a) Särskilda villkor, (b) Återbetalningsplan (Bilaga 1), (c) dessa Allmänna villkor (Bilaga 2) samt (d) SEKKI (Bilaga 3). Om uppgifterna i dokumenten skulle skilja sig åt gäller de Särskilda villkoren före de Allmänna villkoren.

1.4 Kreditfordran – summan av kreditbeloppet och kreditkostnaderna.

1.5 Förfallodag – den dag då en Delbetalning ska betalas, enligt vad som anges i de Särskilda villkoren och återbetalningsplanen.

1.6 Delbetalning – den månatliga betalningen bestående av ränta, amortering på Krediten och administrationsavgift samt, för den första Delbetalningen, även uppläggningsavgiften.

1.7 Mina sidor – Låntagarens personliga användarkonto på Kreditgivarens webbplats www.creditstar.se.

1.8 Referensränta – den referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) som fastställs av Sveriges Riksbank för varje sexmånadersperiod.

2. Villkor för beviljande av kredit

2.1 Kreditgivaren beviljar Kredit till konsumenter som har fyllt 21 år, är folkbokförda i Sverige, har svenskt personnummer och BankID, samt har ett svenskt bankkonto i eget namn, en giltig e-postadress och ett svenskt mobiltelefonnummer. Låntagaren får endast ha en Kredit hos Kreditgivaren åt gången.

2.2 Kredit beviljas endast om Kreditgivarens kreditprövning visar att Låntagaren har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina förpliktelser enligt Kreditavtalet.

2.3 För att ansöka om Kredit måste Låntagaren registrera sig på Mina sidor och logga in med BankID. Låntagaren ska hålla sina identifikationsuppgifter hemliga och utan dröjsmål meddela Kreditgivaren

vid misstanke om att obehörig har fått tillgång till dem. Användarvillkoren för Mina sidor finns tillgängliga på Kreditgivarens webbplats.

2.4 Kreditgivaren omfattas av lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och är skyldig att uppnå kundkännedom innan Kredit beviljas eller utbetalas. Kreditgivaren har rätt att neka en ansökan eller avbryta utbetalning av Krediten om Låntagaren inte lämnar begärda uppgifter eller handlingar, om lämnade uppgifter inte kan verifieras eller om Kreditgivaren bedömer att det föreligger risk för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

3. Kreditprövning och ingående av kreditavtal

3.1 Låntagaren ansöker om Kredit via Mina sidor genom att välja kreditbelopp och löptid inom de ramar som publiceras på Kreditgivarens webbplats.

3.2 Innan Kredit beviljas genomför Kreditgivaren en kreditprövning baserad på information om Låntagarens inkomster, utgifter, skulder och övriga ekonomiska förhållanden. Kreditgivaren verifierar uppgifterna och kan för detta ändamål inhämta information från Låntagaren, från kreditupplysningsföretag (för närvarande Dun & Bradstreet) samt, efter Låntagarens samtycke, från Låntagarens bankkonton via en kontoinformationstjänst.

3.3 Kreditprövningen innefattar automatiserad behandling av personuppgifter. Låntagaren har rätt att begära att Kreditgivaren, genom mänsklig handläggning, omprövar kreditprövningen, förklarar beslutet och den automatiserade behandlingens betydelse för beslutet samt informerar Låntagaren om riskerna med automatiserad behandling.

3.4 På begäran tillhandahåller Kreditgivaren kostnadsfritt ett utkast till Kreditavtalet i en handling eller i en annan läsbar och varaktig form till Låntagaren.

3.5 Om Låntagarens ansökan godkänns tillhandahåller Kreditgivaren de Särskilda villkoren och SEKKI via sätt som Låntagaren har angivit samt via Mina sidor. Kreditavtalet ingås på distans när Låntagaren godkänner avtalet och Kreditgivaren har bekräftat beviljandet av Krediten.

3.6 Kreditgivaren skickar en kopia av Kreditavtalet till Låntagaren via e-post och gör det tillgängligt på Mina sidor. Låntagaren kan när som helst, utan kostnad, begära en kopia av Kreditavtalet i pappersform genom att kontakta Kreditgivarens kundtjänst.

4. Låntagarens bekräftelser och skyldigheter

4.1 Genom att ingå Kreditavtalet bekräftar Låntagaren att:

(a) Låntagaren har ingått Kreditavtalet av fri vilja;

(b) samtliga uppgifter som lämnats till Kreditgivaren är sanna, riktiga och fullständiga, och att Låntagaren på begäran kan uppvisa handlingar som styrker detta;

(c) Låntagaren ingår Kreditavtalet i eget namn och inte för någon annans räkning; samt

(d) Låntagaren inte är en person i politiskt utsatt ställning (PEP), familjemedlem eller känd medarbetare till en sådan person, eller har informerat Kreditgivaren om annat.

4.2 Låntagaren ska utan dröjsmål meddela Kreditgivaren om eventuella ändringar gällande namn, adress, telefonnummer, e-postadress eller andra uppgifter som lämnats till Kreditgivaren.

4.3 Kreditgivaren skickar information och meddelanden om Låntagarens Kredit via e-post och på Mina sidor, i enlighet med Låntagarens val vid ansökan. Det gäller även ändringsmeddelanden och påminnelser om ångerrätt. Låntagaren kan när som helst kontakta kundtjänst för att kostnadsfritt få informationen på papper eller i en annan varaktig form.

4.4 Låntagaren är skyldig att under hela Kreditavtalets löptid på begäran lämna de uppgifter och handlingar som Kreditgivaren behöver för att uppfylla sina skyldigheter enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, exempelvis uppgifter om medlens ursprung eller ändrade förhållanden avseende politiskt utsatt ställning (PEP) enligt punkt 4.1(d).

5. Utbetalning och återbetalningsplan

5.1 Hela Krediten utbetalas i en engångsutbetalning till Låntagarens svenska bankkonto i eget namn, normalt samma Bankdag och senast en Bankdag efter att Kreditavtalet har ingåtts. Ansvar för försenad utbetalning regleras i punkt 18.

5.2 Återbetalningsplanen bifogas som Bilaga 1 och finns tillgänglig på Mina sidor. Låntagaren har rätt att när som helst under Kreditavtalets löptid kostnadsfritt erhålla en återbetalningsplan.

6. Ränta och avgifter

6.1 Låntagaren ska betala ränta enligt den räntesats som anges i de Särskilda villkoren på den utestående Krediten från den dag den utbetalas fram till återbetalning. Avtalsräntan beräknas baserat på 30-dagarsmånader och ett 360-dagarsår. Räntesatsen är fast under löptiden.

6.2 Låntagaren ska betala en engångsavgift för uppläggning om 1 % av kreditbeloppet, dock lägst 300 SEK, och aldrig mer än 1 % av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 och 7 §§ socialförsäkringsbalken (2010:110) som gäller när Kreditavtalet ingås. Avgiften ska betalas tillsammans med den första Delbetalningen.

6.3 Låntagaren ska betala en månatlig administrationsavgift om 0,1 % av kreditbeloppet, lägst 30 SEK och högst 90 SEK, som betalas tillsammans med varje Delbetalning.

6.4 Inga andra avgifter eller kostnader utöver de som anges i Kreditavtalet och de lagstadgade kostnader som anges i punkt 9 debiteras Låntagaren.

6.5 Kreditgivaren får ändra avgifterna utan Låntagarens samtycke. Ändring till Låntagarens nackdel får endast göras i den utsträckning som motiveras av ökade kostnader för Kreditgivaren. Kreditgivaren ska underrätta Låntagaren om eventuella ändringar i den form som Låntagaren valt, med skälig förvarning om minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

6.6 Effektiv ränta och det totala beloppet att återbetala i de Särskilda villkoren och SEKKI förutsätter att hela Krediten utbetalas den dag Kreditavtalet ingås, att räntesatsen och avgifterna förblir oförändrade och att samtliga Delbetalningar betalas i sin helhet på respektive Förfallodag. Räntan beräknas utifrån 30-dagarsmånader och ett 360-dagarsår; den effektiva räntan beräknas enligt lagstadgad metod.

6.7 I enlighet med konsumentkreditlagen (2026:1011) gäller ett lagstadgat kostnadstak för Krediten. Det innebär att de sammanlagda kostnaderna som Låntagaren ska betala med anledning av Krediten – inklusive kreditränta, uppläggningsavgift, administrationsavgifter, dröjsmålsränta samt ersättningsgilla kostnader för betalningspåminnelser och inkasso – aldrig får överstiga ett belopp som motsvarar det utbetalda kreditbeloppet.

7. Återbetalning

7.1 Låntagaren ska återbetala Krediten jämte ränta och avgifter genom månatliga Delbetalningar i enlighet med de Särskilda villkoren och återbetalningsplanen. Varje Delbetalning ska betalas senast på dess Förfallodag till det konto som anges i de Särskilda villkoren eller på fakturan, med angivande av den betalningsreferens (OCR) som anges där. Om Förfallodagen inte är en Bankdag får betalning ske nästföljande Bankdag. En betalning anses fullgjord när den har bokförts på Kreditgivarens konto.

7.2 Kreditgivaren skickar en faktura via e-post och på Mina sidor före varje Förfallodag. Utebliven faktura befriar inte Låntagaren från skyldigheten att betala i rätt tid.

7.3 En betalning som görs för en specifik Delbetalning eller ett specifikt belopp avräknas mot den Delbetalningen eller det beloppet. Om Låntagaren betalar in ett belopp utan att ange vilken faktura betalningen gäller, räknar Kreditgivaren av pengarna mot den äldsta obetalda skulden i följande ordning: (i) Lagstadgade inkassokostnader; (ii) dröjsmålsränta; (iii) avgifter; (iv) kreditränta; och (v) Krediten (kapitalbeloppet).

8. Förtidsåterbetalning

8.1 Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis och utan kostnad, återbetala Krediten i förtid. Låntagaren kan begära ett återbetalningsbelopp via Mina sidor, per e-post eller telefon, med angivande av om återbetalningen avser hela eller delar av Krediten samt, vid delvis återbetalning, beloppets storlek. Kreditgivaren ska skyndsamt och senast inom tre Bankdagar lämna uppgift om beloppet samt, på begäran, om innebörden av förtidsåterbetalningen i en handling eller i en annan varaktig form.

8.2 Vid förtidsåterbetalning betalar Låntagaren ränta endast fram till återbetalningsdagen. Samtliga övriga kreditkostnader, inklusive uppläggningsavgiften och administrationsavgifterna, reduceras i proportion till Kreditavtalets återstående löptid.

8.3 En partiell förtidsåterbetalning minskar antalet återstående Delbetalningar medan Delbetalningsbeloppet förblir oförändrat, såvida inte Låntagaren istället begär ett lägre Delbetalningsbelopp. Kreditgivaren tillhandahåller en uppdaterad återbetalningsplan till Låntagaren.

8.4 Om Låntagaren betalar mer än det förfallna beloppet utan att ha lämnat meddelande enligt punkt 8.1, behandlas överskjutande belopp som en partiell förtidsåterbetalning från och med den dag det mottogs, såvida inte Låntagaren begär att få beloppet återbetalat.

9. Betalningsförsening och betalningssvårigheter

9.1 Om Låntagaren förutser svårigheter att betala bör Låntagaren kontakta Kreditgivaren så snart som möjligt. I tillämpliga fall kommer Kreditgivaren att erbjuda en lösning, såsom en avbetalningsplan, med beaktande av Låntagarens förutsättningar och återbetalningsförmåga.

9.2 Om ett belopp inte betalas senast på Förfallodagen utgår dröjsmålsränta på det förfallna kapitalbeloppet fram till dess att betalning sker, enligt Referensräntan med ett tillägg om 20 procentenheter per år. Dröjsmålsräntan ändras i takt med Referensräntan den 1 januari och 1 juli varje år.

9.3 Kreditgivaren har även rätt att kräva ersättning för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokrav samt upprättad skriftlig amorteringsplan enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m., med de belopp som är tillåtna enligt lag vid tidpunkten för debiteringen.

9.4 Om ett förfallet belopp inte betalas efter betalningspåminnelse kan Kreditgivaren överlämna fordran till inkasso och ansöka om betalningsföreläggande och verkställighet hos Kronofogdemyndigheten. Låntagaren är då skyldig att även ersätta de lagstadgade kostnaderna för dessa åtgärder, enligt beslut från Kronofogdemyndigheten eller domstol. Kreditgivaren kommer, där så är lämpligt, att erbjuda alternativ till inkassoåtgärder, med hänsyn till låntagarens omständigheter och återbetalningsförmåga.

10. Kreditgivarens rätt att kräva betalning i förtid

10.1 Kreditgivaren har rätt att säga upp Krediten till återbetalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

(a) Låntagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av Kreditfordran;

(b) Låntagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera Delbetalningar som förfallit vid olika tidpunkter;

(c) Låntagaren annars är i väsentligt dröjsmål med betalning; eller

(d) det är uppenbart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld;

10.2 Om Kreditgivaren kräver betalning i förtid enligt punkt 10.1(a)–(c) gäller en uppsägningstid om minst 30 dagar, räknat från den dag då Kreditgivaren skickar meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Låntagarens vanliga postadress eller, om meddelandet skickas på annat sätt, inklusive till Låntagarens digitala brevlåda, från den dag meddelandet kom fram till Låntagaren. Vid uppsägning enligt punkt 10.1(d) får Kreditgivaren säga upp Krediten till omedelbar betalning.

10.3 Låntagaren är inte skyldig att betala i förtid om denne före uppsägningstidens utgång betalar det förfallna beloppet samt dröjsmålsränta eller, i fall som avses i punkt 10.1(d), ställer godtagbar säkerhet för fordran omedelbart efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden. Detta gäller dock inte om Låntagaren tidigare har befriats från förtida betalning på detta sätt.

10.4 Vid förtida återbetalning enligt denna punkt 10 beräknas Kreditfordran i enlighet med punkt 8.2.

10.5 Utöver vad som framgår ovan har Kreditgivaren även rätt att med omedelbar verkan säga upp krediten till betalning i förtid, om Kredittagaren underlåter att lämna begärda uppgifter eller underlag och Kreditgivaren till följd härav inte kan uppnå tillräcklig kundkännedom, allt i enlighet med punkt 4.4. Vid sådan uppsägning gäller en uppsägningstid om 30 dagar räknat från den dag Kreditgivaren skickar meddelande om uppsägningen, varefter hela den återstående skulden jämte upplupen ränta och avgifter förfaller till omedelbar betalning.

11. Ångerrätt

11.1 Låntagaren har rätt att ångra Kreditavtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks eller från den senare dag då Låntagaren fick del av avtalsvillkoren och övrig information i enlighet med lag. Om Låntagaren inte har fått del av Kreditavtalet i enlighet med lag upphör ångerfristen ett (1) år och 14 dagar efter det att Kreditavtalet ingicks. Denna yttersta tidsfrist om ett år och 14 dagar gäller dock inte om Låntagaren inte har fått lagstadgad information om ångerrätten.

11.2 Låntagaren kan utöva ångerrätten (i) via ångerfunktionen på Mina sidor; (ii) via e-post till kundtjanst@creditstar.se; eller (iii) per brev till Creditstar Sweden AB, Box 53077, 400 14 Göteborg. Meddelandet ska innehålla Låntagarens namn och identifiera Kreditavtalet.

11.3 Om Låntagaren utövar sin ångerrätt ska Låntagaren återbetala det utbetalda kreditbeloppet jämte ränta från den dag då Krediten gjordes tillgänglig fram till dess att återbetalning sker, så snart som möjligt och senast inom 30 dagar från det att ångermeddelandet lämnades eller skickades. Räntan per dag anges i de Särskilda villkoren. För det fall att återbetalning uteblir förfaller beloppet till omedelbar betalning efter det att återbetalningsfristen har passerat.

11.4 Kreditgivaren ska återbetala de avgifter som Låntagaren eventuellt har betalat med anledning av Krediten senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot meddelandet om ånger.

12. Ändringar i kreditavtalet

12.1 Kreditgivaren kan föreslå ändringar i Kreditavtalet. Kreditgivaren ska underrätta Låntagaren i den form som Låntagaren valt minst 30 dagar innan den föreslagna ändringen ska träda i kraft. Meddelandet ska beskriva ändringen, ange när den föreslås träda i kraft, informera om att Låntagarens samtycke krävs samt upplysa Låntagaren om möjligheten att framföra klagomål till Finansinspektionen.

12.2 En föreslagen ändring gäller endast om Låntagaren godkänner den, exempelvis via Mina sidor. Om Låntagaren inte godkänner ändringen fortsätter Kreditavtalet att gälla enligt oförändrade villkor. Avgifter får dock ändras utan Låntagarens samtycke i enlighet med punkt 6.5.

13. Överlåtelse av kreditavtalet

13.1 Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sina fordringar och övriga rättigheter enligt Kreditavtalet till tredje part utan Låntagarens samtycke. Kreditgivaren ska underrätta Låntagaren om överlåtelsen och om vem som är ny betalningsmottagare. Låntagaren får göra samma invändningar

mot den nya borgenären som Låntagaren vid överlåtelsen eller pantsättningen kunde göra mot Kreditgivaren.

13.2 Låntagaren får inte överlåta sina skyldigheter enligt Kreditavtalet till annan person utan Kreditgivarens skriftliga samtycke.

14. Meddelanden och språk

14.1 Kreditgivaren skickar meddelanden och information till Låntagaren i enlighet med punkt 4.3. Uppsägningsmeddelande enligt punkt 10.2 skickas med rekommenderat brev eller till Låntagarens digitala brevlåda (såsom Kivra).

14.2 Låntagaren kan skicka meddelanden till Kreditgivaren via Mina sidor, per e-post till kundtjanst@creditstar.se eller per brev till Creditstar Sweden AB, Box 53077, 400 14 Göteborg.

14.3 Information och villkoren för Kreditavtalet tillhandahålls på svenska. Efter Låntagarens samtycke kan Kreditgivaren kommunicera på svenska eller engelska under Kreditavtalets löptid.

15. Personuppgifter och kreditupplysning

15.1 Kreditgivaren behandlar Låntagarens personuppgifter i enlighet med Kreditgivarens integritetsmeddelande som finns tillgängligt på www.creditstar.se och tillämplig dataskyddslagstiftning.

15.2 Uppgifter om Krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk får endast rapporteras i den utsträckning det är tillåtet enligt kreditupplysningslagen (1973:1173).

16. Tillsynsmyndighet

16.1 Kreditgivaren har tillstånd att bedriva verksamhet med konsumentkrediter och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

17. Budget- och skuldrådgivning

17.1 Om Låntagaren har svårigheter att återbetala Krediten eller är försenad med en betalning, rekommenderar Kreditgivaren att Låntagaren så snart som möjligt kontaktar den kommunala budget- och skuldrådgivningen i sin hemkommun. Information finns på www.konsumentverket.se.

18. Ansvarsbegränsning

18.1 Kreditgivaren ansvarar inte för skada som beror på extraordinära händelser utanför dess kontroll (t.ex. lagändring, myndighetsåtgärd, pandemi, krig, strejk eller omfattande avbrott i el- och telenät) som Kreditgivaren inte rimligen kunnat förutse eller undvika. Denna begränsning gäller inte om Kreditgivaren har agerat vårdslöst eller om annat följer av tvingande lag. Kreditgivaren ska begränsa skadeverkningarna och återuppta fullgörandet utan oskäligt dröjsmål.

18.2 Kreditgivaren ansvarar inte för förseningar eller skador orsakade av Låntagarens bank eller av betalningssystem utanför Kreditgivarens kontroll i samband med utbetalning av Krediten.

19. Klagomål, tvister och tillämplig lag

19.1 Låntagaren bör i första hand vända sig till Kreditgivarens kundtjänst vid eventuella klagomål. Om Låntagaren inte är nöjd med kundtjänsts hantering av ärendet kan ett formellt klagomål skickas till klagomal@creditstar.se och handläggs i enlighet med Kreditgivarens klagomålshantering som finns tillgänglig på www.creditstar.se.

19.2 Om Låntagaren inte godtar Kreditgivarens beslut kan Låntagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, under förutsättning att ärendet uppfyller ARN:s prövningskriterier. Låntagaren kan även få kostnadsfri vägledning från kommunens konsumentvägledning samt från Konsumenternas Bank- och finansbyrå (www.konsumenternas.se).

19.3 Svensk lag är tillämplig på Kreditavtalet. Tvist ska prövas av allmän svensk domstol.